



1T
25 | **EN BREVE**
COMENZAMOS

10:00

Mensaje

TRIMESTRAL

DIRECCIÓN GENERAL

1T
25

**CONFERENCIA
DE PRENSA**

1.

TRANSFORMACIÓN *DIGITAL DE BANORTE*



TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE GFNORTE

Hace 5 años anticipamos la disrupción digital que llegaría a la industria y nos preparamos para ser el mejor grupo financiero en un mundo digital a partir de explorar 3 caminos:

1. Aceleramos la transformación digital de **Banorte** y nos convertimos en un “banco en minutos” con una oferta hiperpersonalizada
2. Nos aliamos con **Rappi** para incursionar en las *fintech* y atender al sector más joven
3. Creamos un banco digital desde cero con la tecnología y modelos más avanzados

Después de estos años de analizar el comportamiento y preferencias de nuestros clientes, estamos convencidos de que el mejor camino para Banorte es consolidar nuestros esfuerzos a través de una estrategia digital integral impulsada por la hiperpersonalización, aprovechando nuestra escala y las capacidades tecnológicas desarrolladas en este tiempo.

ESTRATEGIA DIGITAL INTEGRAL

para atender mejor a todos los mercados



1. Continuar la **fuerte inversión de Banorte en tecnología y talento**



2. Adquirir **100% de RappiCard**, sujeto a la autorización de COFEC, para elevar su valor y convertirlo en un negocio **multiproducto**, reforzando la alianza con Rappi



3. Integrar en **Banorte** los **aprendizajes de bineo** y los componentes estratégicos de su infraestructura. **Analizar su posible venta**



4. Lanzar una **nueva propuesta digital para jóvenes** que se enfoque en la facilidad de uso y combine nuestras herramientas, productos y aprendizajes

CONSOLIDAMOS NUESTRO LIDERAZGO DIGITAL

Acelerar la transformación digital de Banorte



Clientes Móviles
3.4 millones en 2020
7.6 millones en 2025



Funcionalidades en la app
150 en 2020
225 en 2025



Clientes Digitales
4.3 millones en 2020
9.6 millones en 2025



Rappicards colocadas
Nace en 2022
1.14 millones en 2025

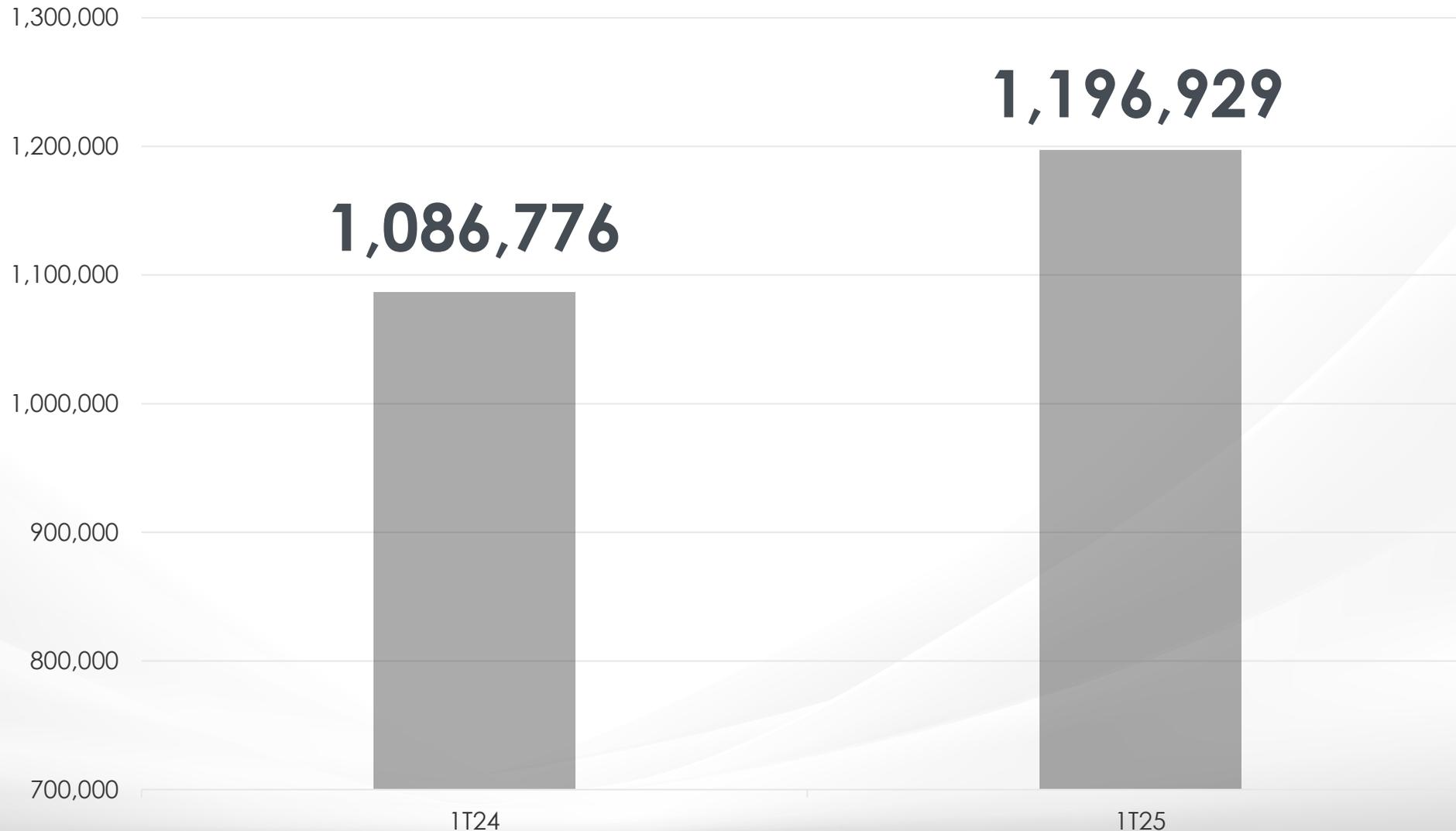
2.

RESULTADOS AL 1T25 Y DESEMPEÑO POR CARTERA DE CRÉDITO



1. CAPTACIÓN INTEGRAL AL 1T25

(Millones de pesos 1T25 VS 1T24)*

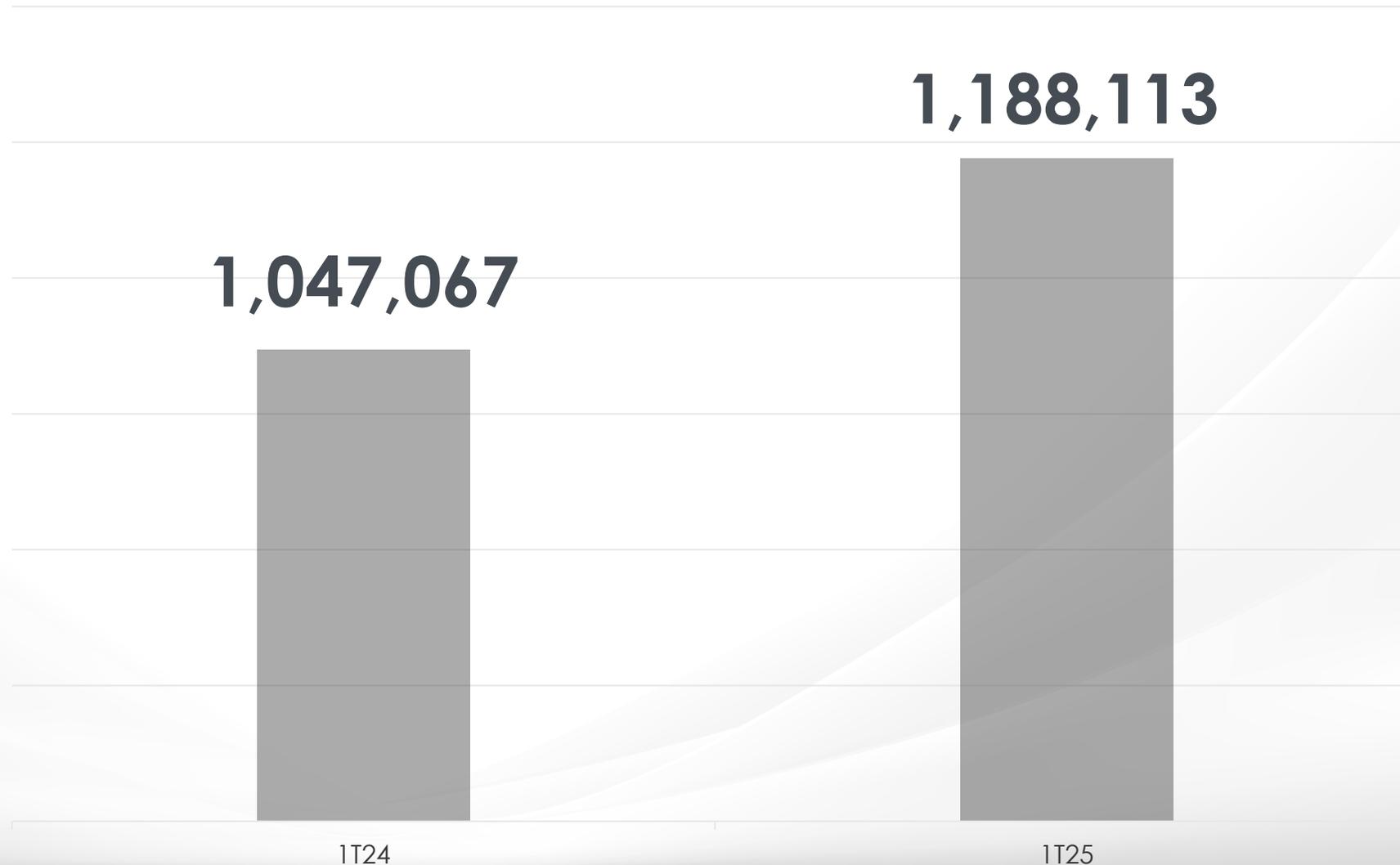


10% 

*Del sector banca.

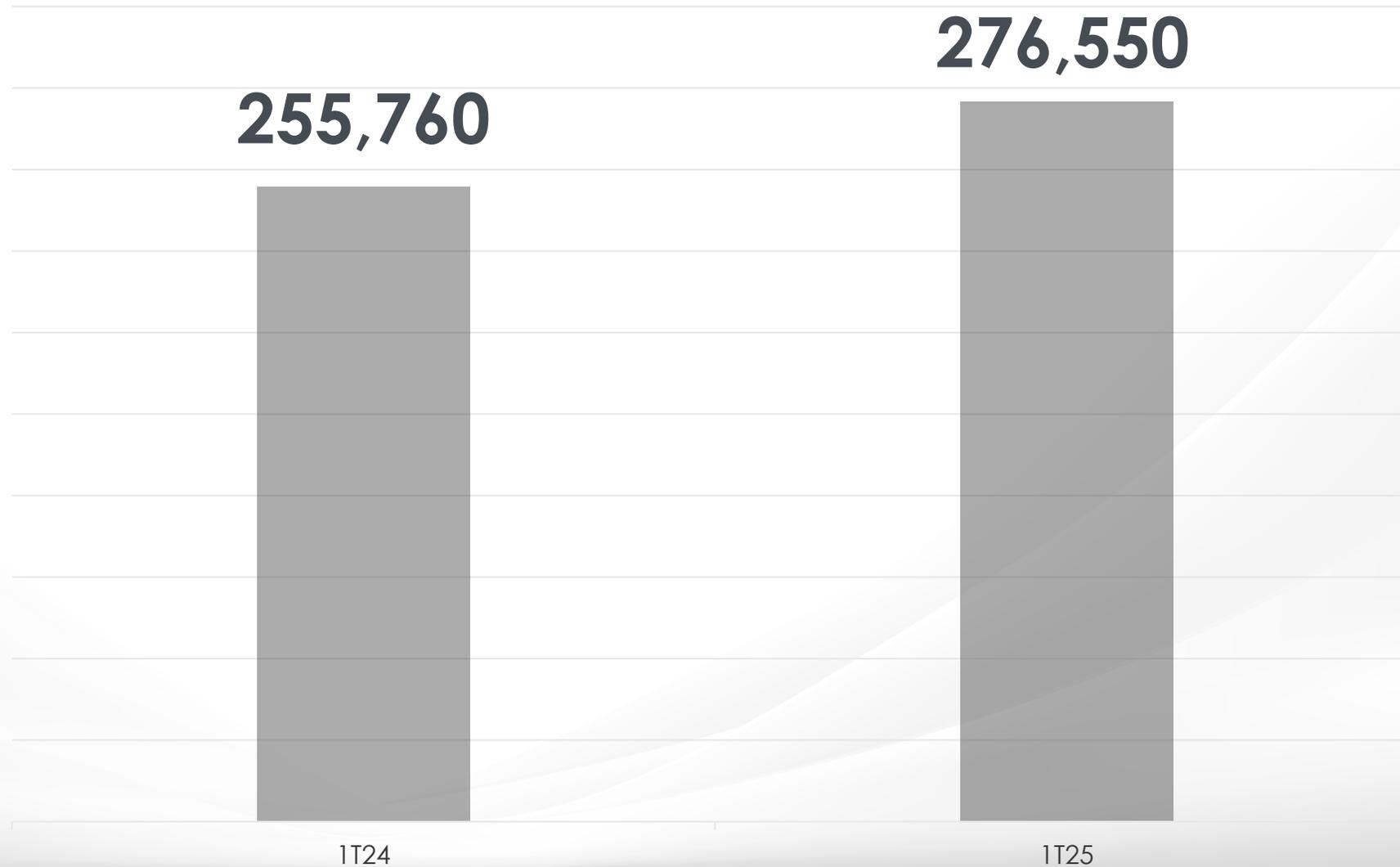
2. CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE GRUPO FINANCIERO BANORTE AL 1T25

(Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



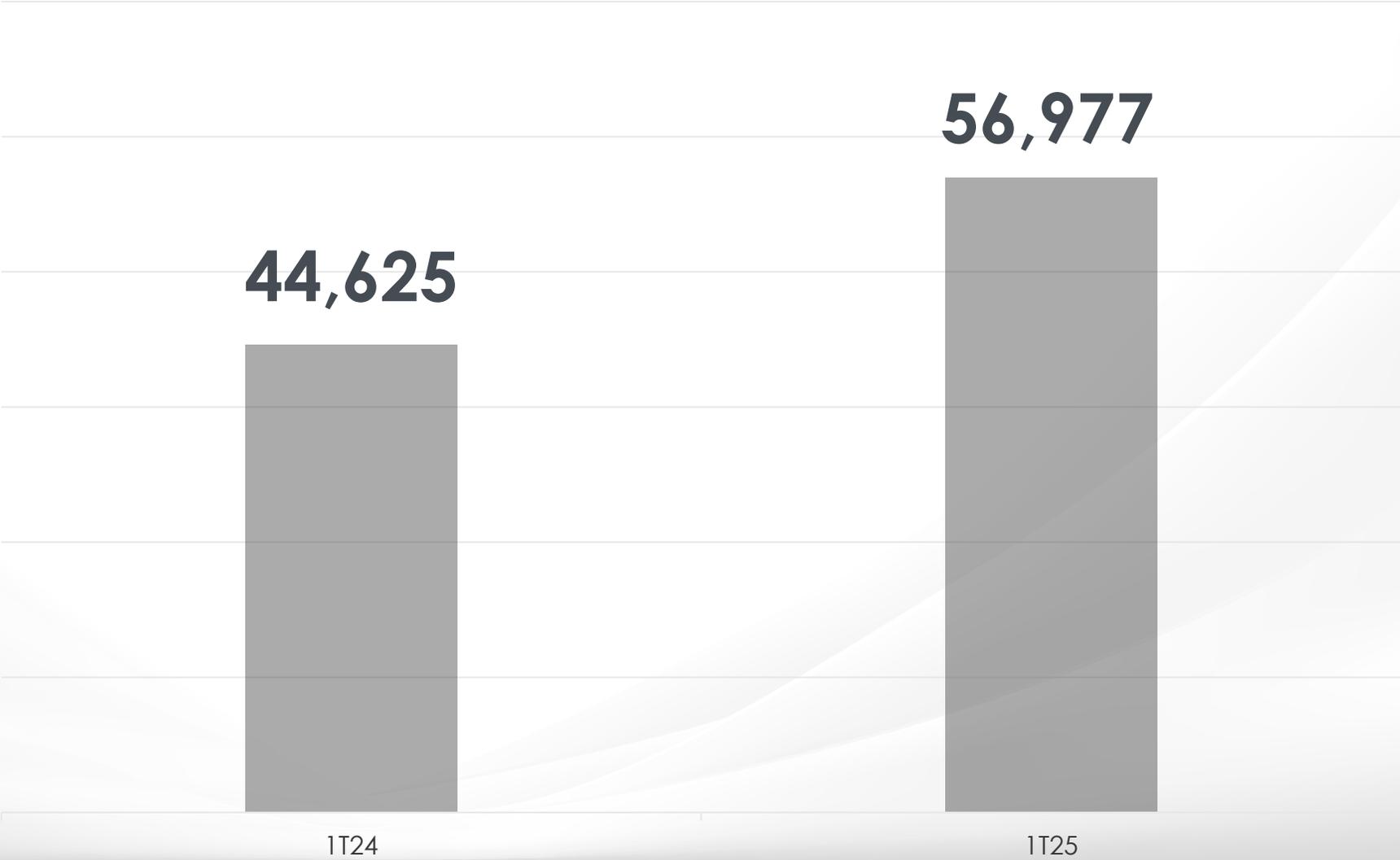
13% 

3. CRÉDITO HIPOTECARIO AL 1T25 (Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



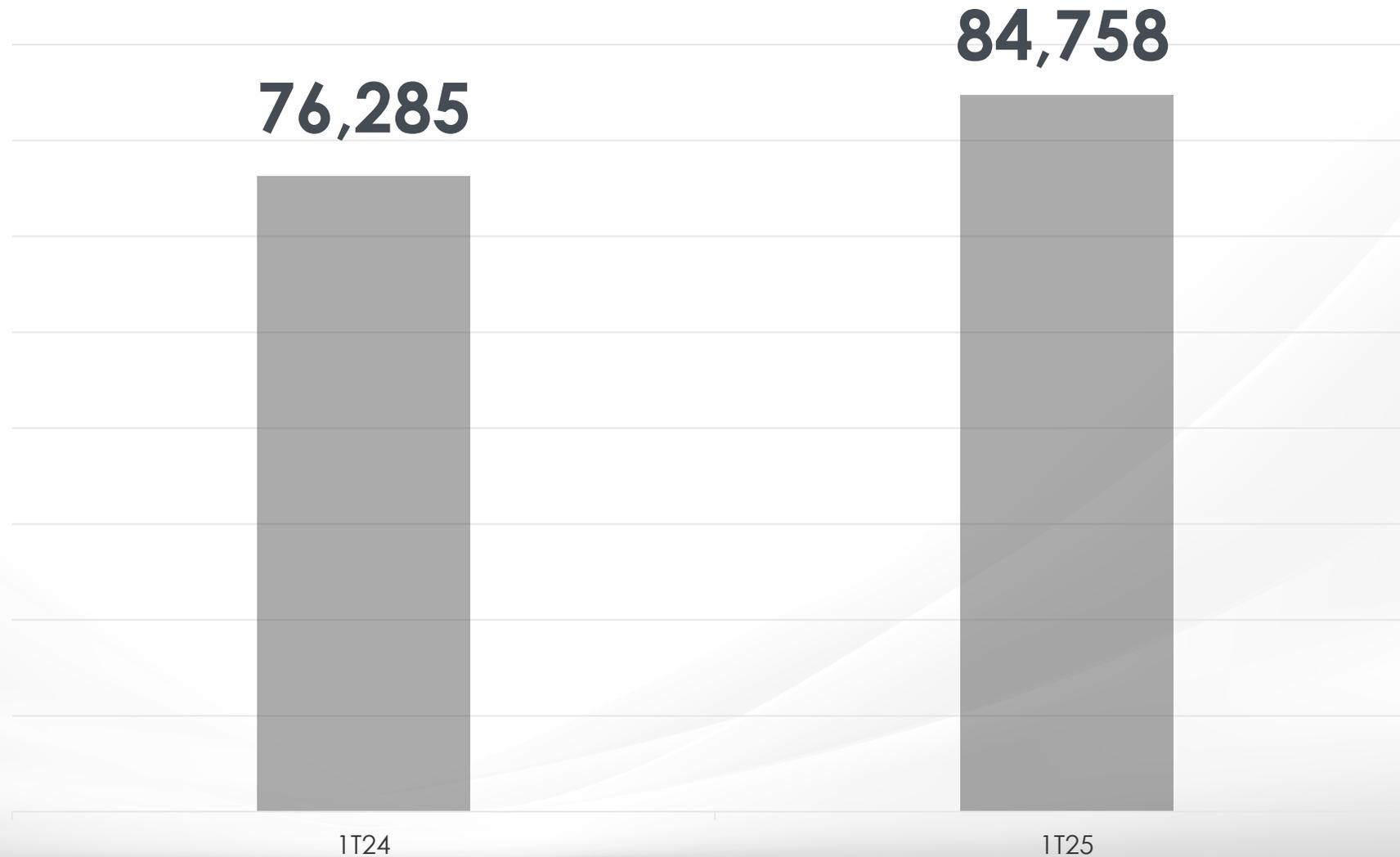
4. CRÉDITO AUTOMOTRIZ AL 1T25

(Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



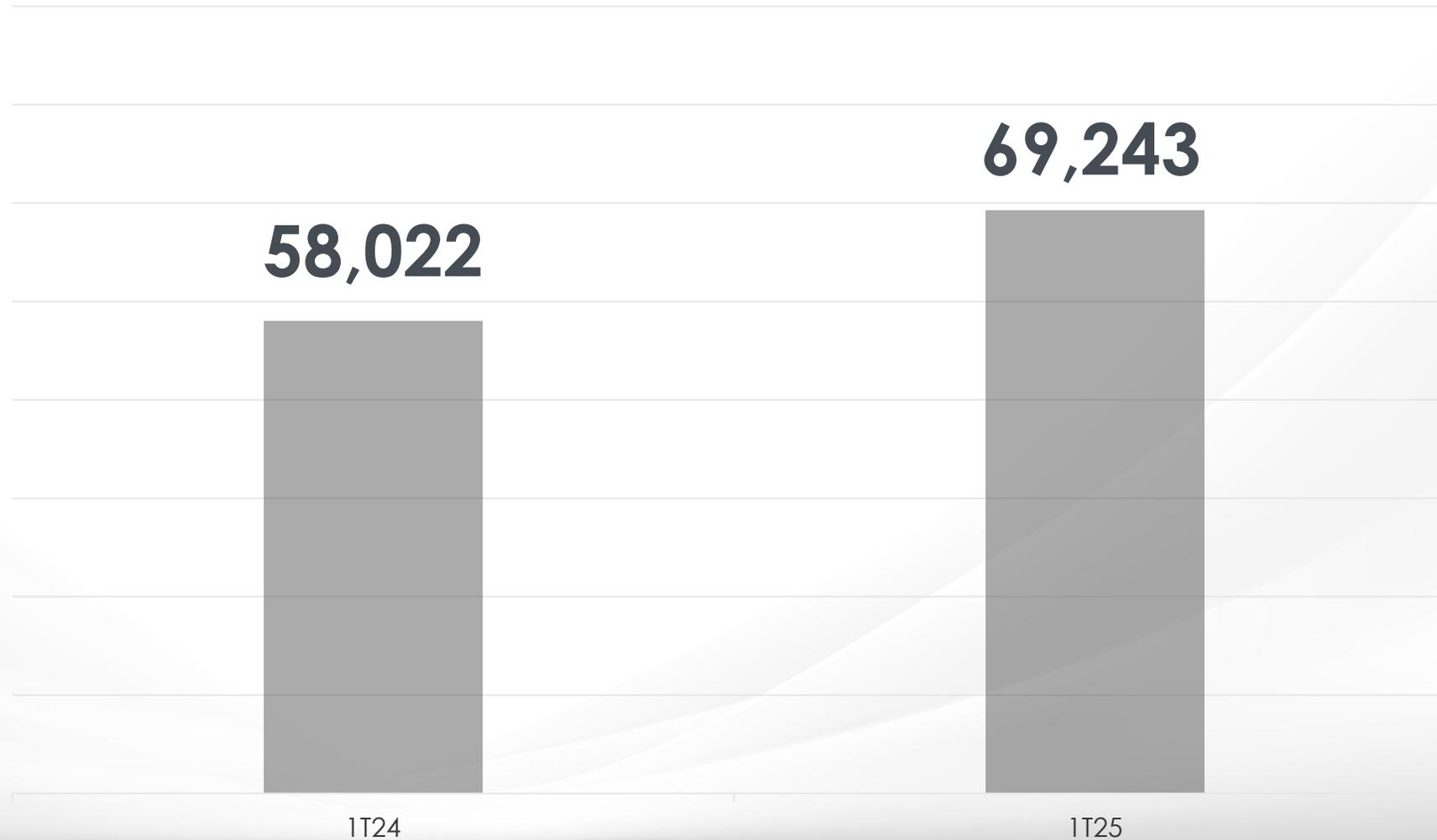
28% 

5. CRÉDITO DE NÓMINA AL 1T25 (Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



11% 

6. TARJETA DE CRÉDITO AL 1T25 (Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



19% 

7. CRÉDITO DE CONSUMO AL 1T25

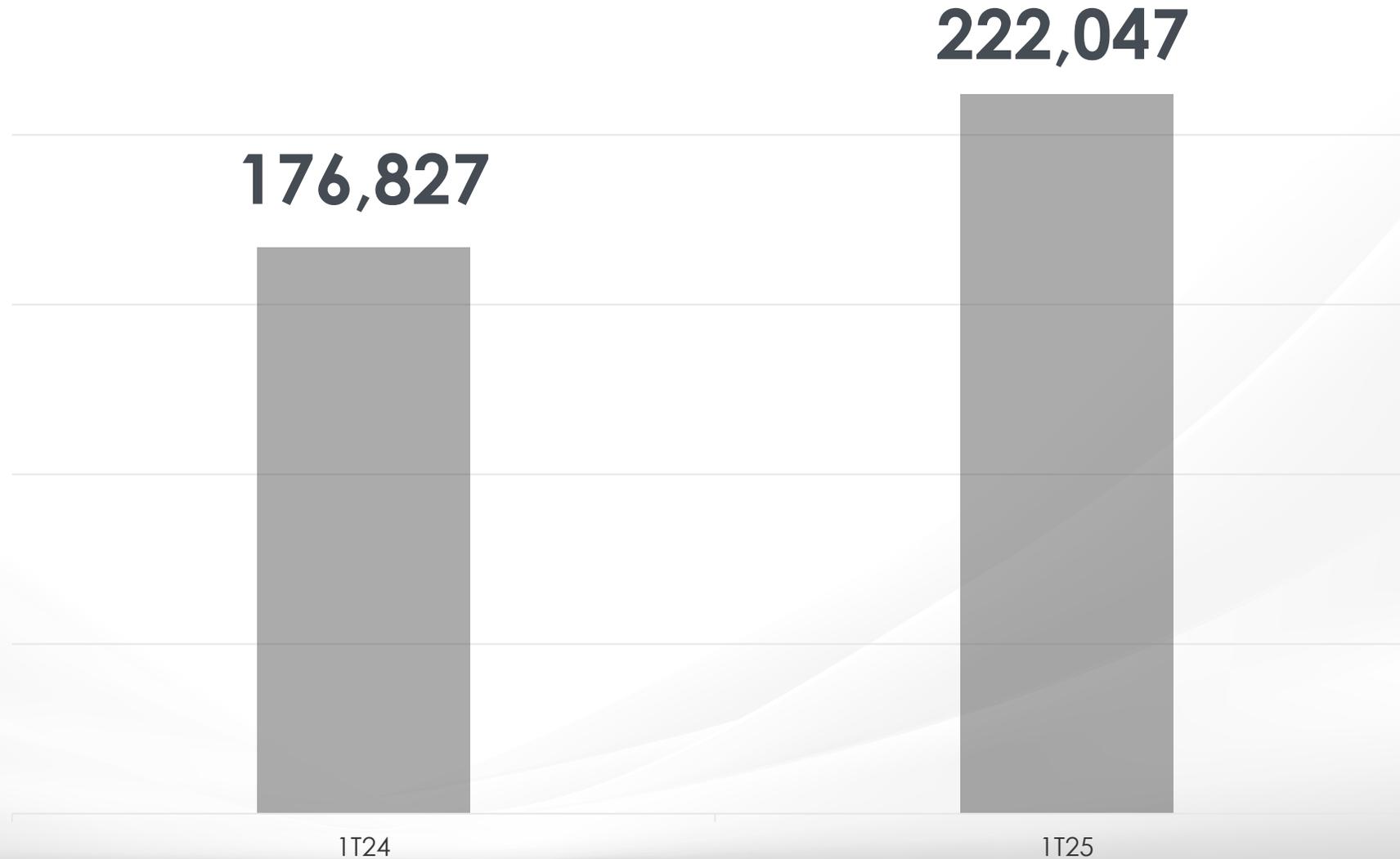
(Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



12% 

8. CRÉDITO CORPORATIVO AL 1T25

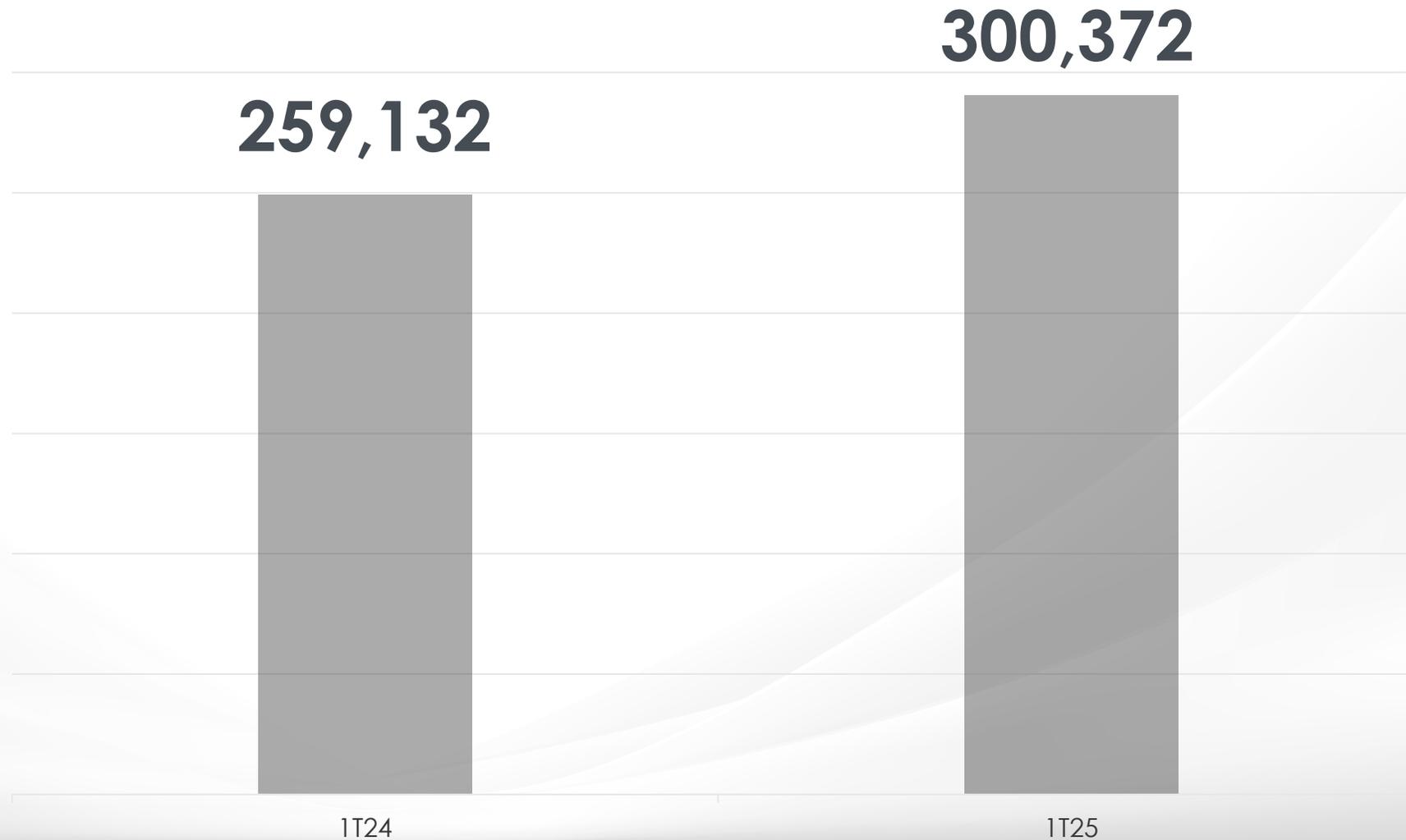
(Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



26% 

9. CRÉDITO EMPRESAS AL 1T25

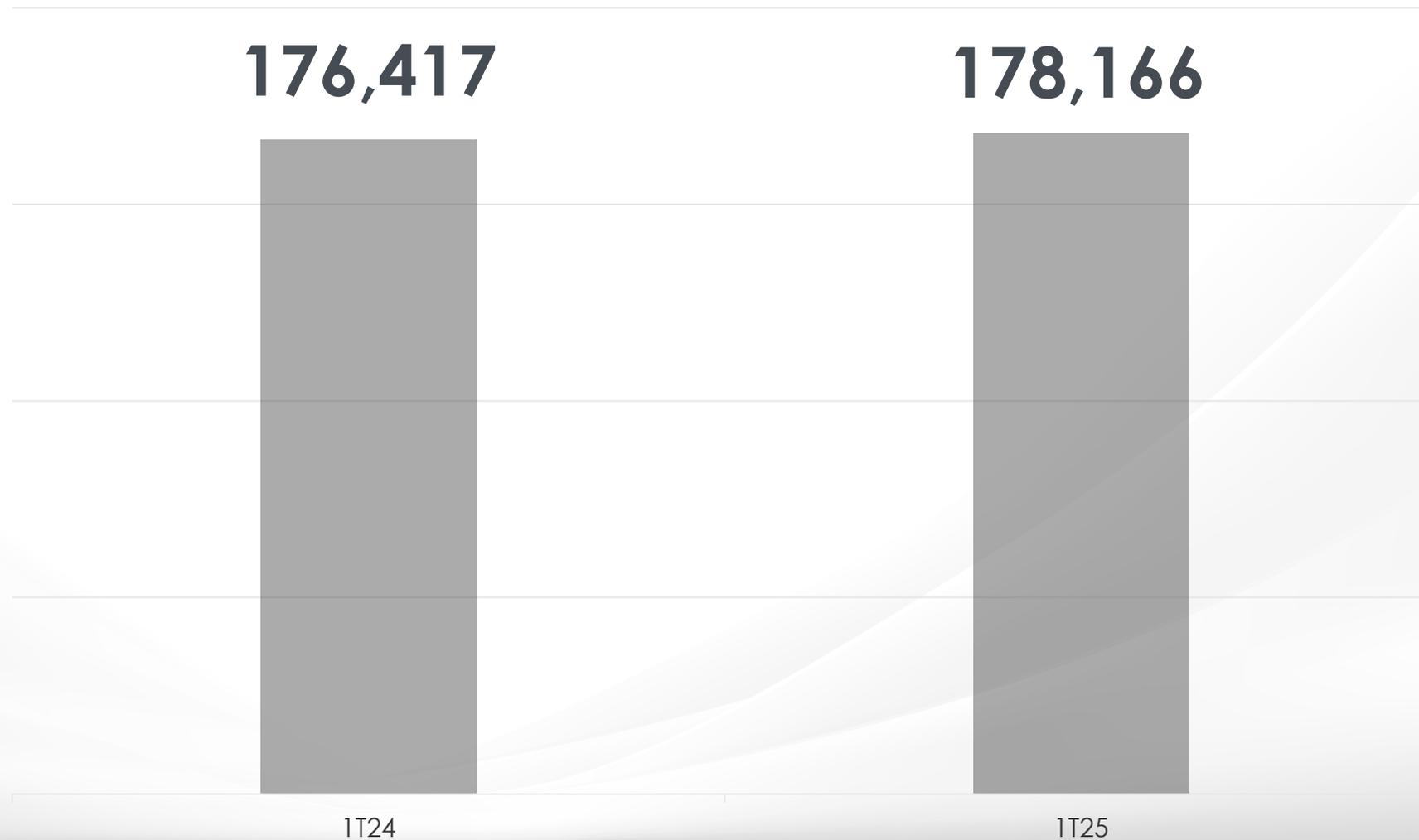
(Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



16% 

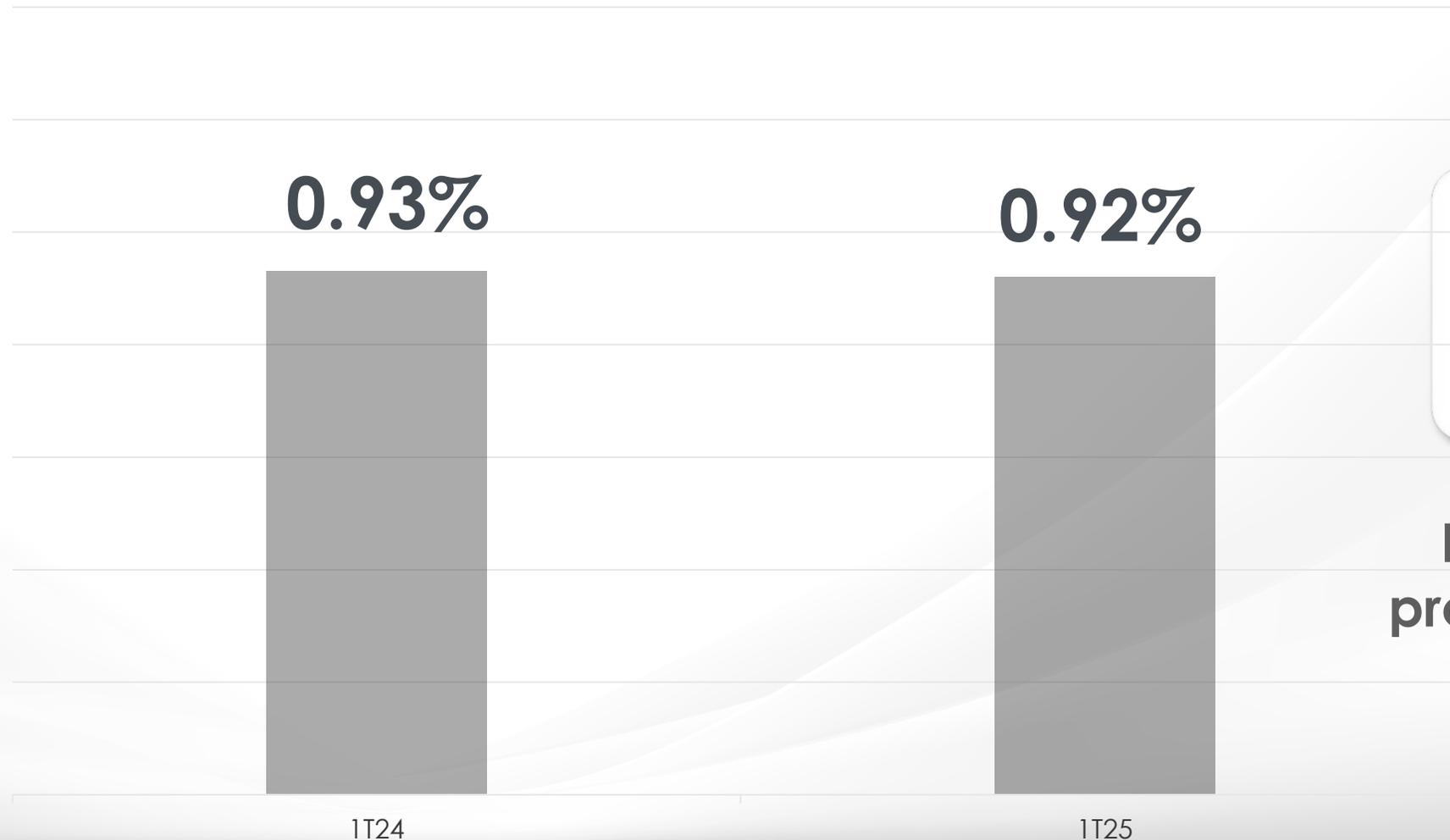
10. CRÉDITO GOBIERNO AL 1T25

(Millones de pesos 1T25 VS 1T24)



1% 

11. ÍNDICE DE MOROSIDAD AL 1T25



(1)pb 

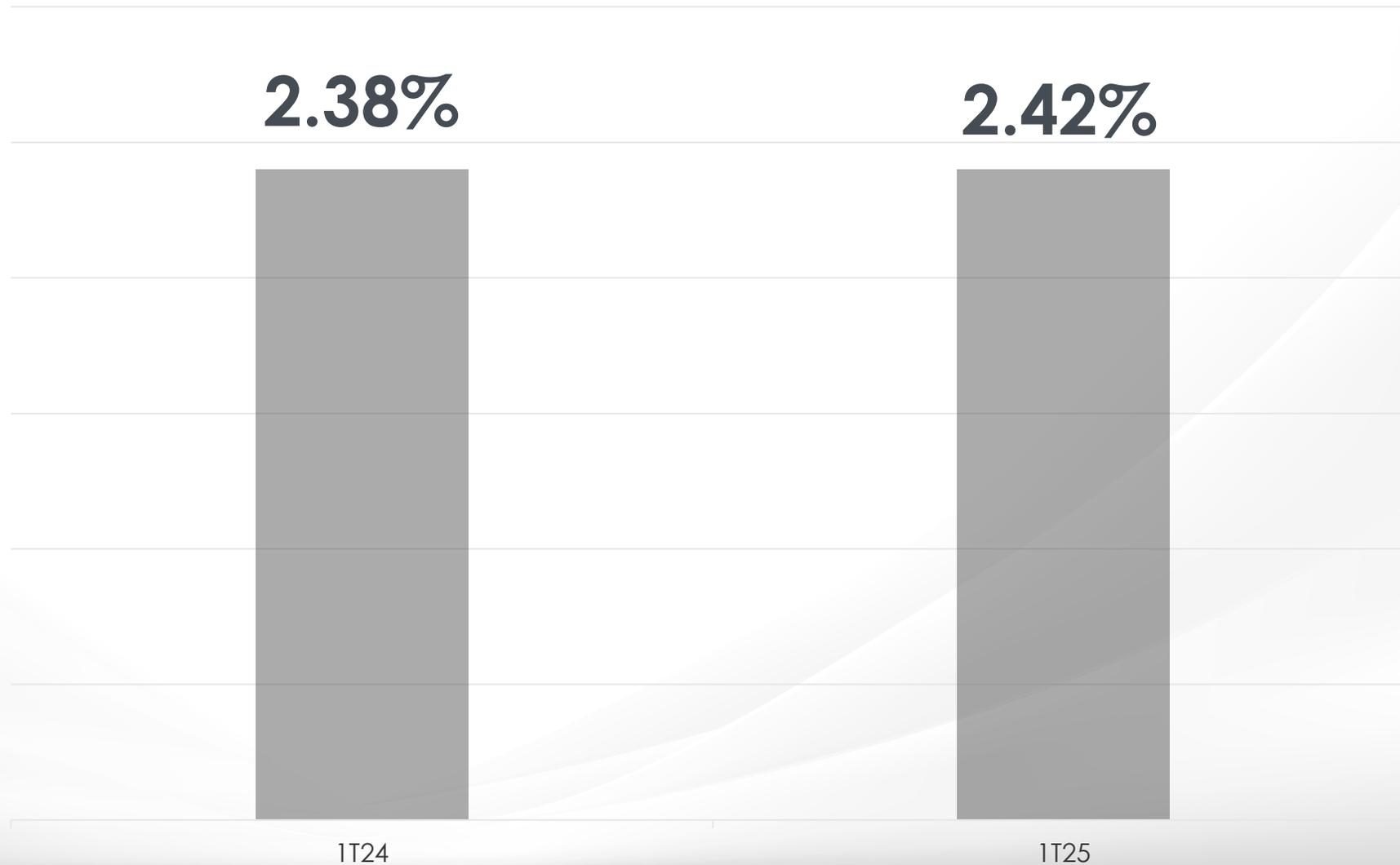
Por debajo del promedio histórico

12. UTILIDAD NETA GRUPO FINANCIERO AL 1T25

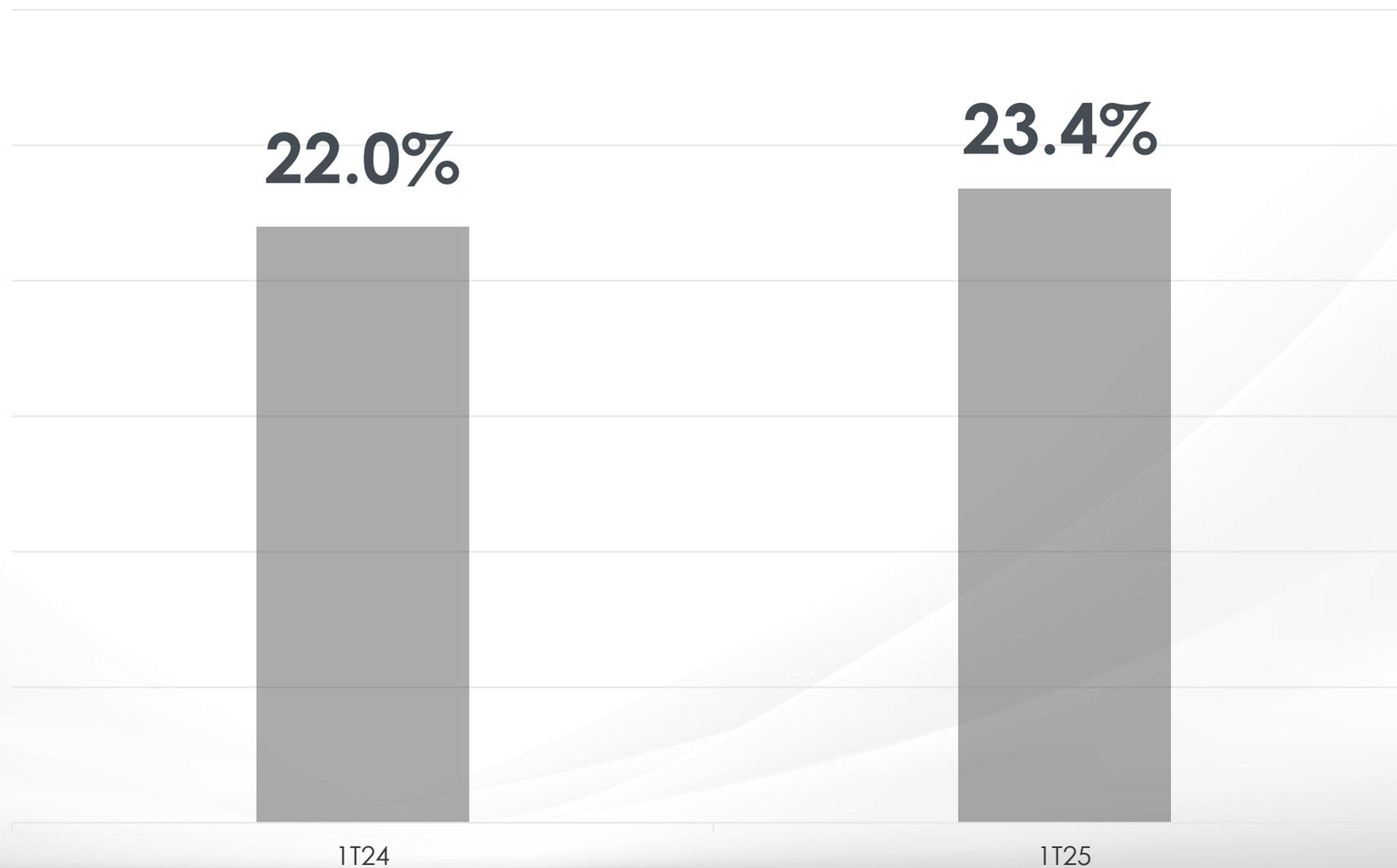
(Millones de pesos)



13. ROA GFNORTE AL 1T25



14. ROE GFNORTE AL 1T25



136
pb 

3.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

FORBES Y STATISTA
RECONOCEN A
BANORTE ENTRE
"LOS MEJORES
BANCOS DEL
MUNDO" EN 2025

Forbes

GLOBAL FINANCE
RECONOCE A
BANORTE COMO
"EL MEJOR
BANCO EN
MÉXICO" 2025

GLOBAL
FINANCE

BANORTE ES
RECONOCIDO
POR LEGAL 500
COMO "EL
MEJOR EQUIPO
LEGAL INTERNO
EN MÉXICO"

Legal500

EL ESTADIO
BANORTE SERÁ
UNO DE LOS
ESTADIOS MÁS
MODERNOS DEL
MUNDO



LANZAMIENTO
DEL INBAPREVI,
LA HERRAMIENTA
MÁS PRECISA,
COMPLETA Y
OPORTUNA DEL
SECTOR
INMOBILIARIO

INBAPREVI

— GRACIAS —

